



## A Take Easy Energy Kft.

### ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Az energiahatékonysági megállapodások, valamint energetikai tanúsítások elkészítésére vonatkozó megállapodásokkal kapcsolatos adatkezeléseivel összefüggésben

#### Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	1
1. Ki kezeli az Ön személyes adatait?.....	2
2. Milyen fogalmakat használ a TAKE EASY ebben a tájékoztatóban? .....	2
3. Milyen személyes adatokat kezelünk az energiahatékonysági megállapodás, valamint energetikai tanúsításról szóló megállapodás kapcsán? .....	4
4. Kiknek továbbítjuk még az Ön személyes adatait?.....	10
5. Milyen egyéb intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében?.....	11
6. Milyen jogai vannak adatai kezelése kapcsán és milyen jogorvoslattal élhet? .....	13

*Utolsó módosítás dátuma: 2025. január 21.*

A jelen adatkezelési tájékoztató azokat az adatkezeléseket foglalja össze, melyeket cégünk a **Take Easy Energy Kft.** (székhely: 1211 Budapest, Vermes Miklós utca 8. 4. ajtó; cégjegyzékszám: Cg.01-09-428337), mint adatkezelő (a továbbiakban: "**Adatkezelő**" vagy "**Take Easy**") az energiahatékonysági megállapodás (továbbiakban: „**HEM megállapodás**”) megkötésében, illetve az energetikai tanúsításról szóló megállapodásban résztvevő (természetes) személyek vonatkozásában folytat.

Kérjük figyelmesen olvassa végig jelen adatkezelési tájékoztatót és amennyiben bármilyen kérdése merül fel személyes adatainak kezelése kapcsán, úgy keresse a TAKE EASY-t bizalommal alábbi elérhetőségeink valamelyikén.



## 1. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Az Ön által az energiahatékonysági megállapodás megkötése, illetve energetikai tanúsításról szóló megállapodás megkötése során rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezeléséért elsődlegesen az alábbi cég (ún. Adatkezelő) felelős.

Adatkezelő: **Take Easy Energy Kft.**

Székhely: 1211 Budapest, Vermes Miklós utca 8. 4. ajtó

Postacím: 1211 Budapest, Vermes Miklós utca 8. 4. ajtó

E-mail elérhetőség: [info@easyenergy.hu](mailto:info@easyenergy.hu)

Online elérhetőség: [www.easyenergy.hu](http://www.easyenergy.hu)

Telefonos elérhetőség: +36 30 262 6211

Képviseli: Csiki Gergely Róbert és Bednárík János Gergő ügyvezetők

## 2. Milyen fogalmakat használ a TAKE EASY ebben a tájékoztatóban?

**GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

**Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.



**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. Jelen adatkezelési tájékoztató vonatkozásában jellemzően a Take Easy Energy Kft.

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő – vagyis a Take Easy Energy Kft. - nevében személyes adatokat kezel, így például klímatelepítésre és fűtésszigetelésre igénybe vett alvállalkozók.

**Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

**Profilakotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.



### 3. Milyen személyes adatokat kezelünk az energiahatékonysági megállapodás, valamint energetikai tanúsításról szóló megállapodás kapcsán?

	<b>Adatkezelés megnevezése</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>	<b>Kezelt adatok köre</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>	<b>Címzettek, akikkel az adatokat megosztjuk</b>	<b>Az adatok biztonsága érdekében tett intézkedések</b>
1.	<b>Kapcsolattartás és kapcsolatfelvétel érdekében megvalósuló adatkezelés</b>	<p>Annak érdekében, hogy az Adatkezelő az érintettel az energiahatékonysági megállapodás, illetve az energetikai tanúsításról szóló megállapodás előkészítése, megkötése és teljesítése érdekében felvegye a kapcsolatot, illetve az érintettel egyébként kapcsolatot tartson kezel az érintett által a személyes kapcsolatfelvétel (lakossági fórum), vagy internetes felületen (levelezési rendszer, Facebook üzenet stb.) rendelkezésre bocsátott kapcsolattartási adatokat.</p> <p>A kapcsolattartási adatain keresztül veszi fel az érintettel a kapcsolatot az Adatkezelő, vagy az Adatkezelő</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat ahhoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli, hogy az érintettel a szerződés előkészítése és teljesítése körében fel tudja venni a kapcsolatot és hogy az érintettel hatékonyan kapcsolatot tartson (GDPR 6. cikk (1) f) pont)</p>	<p>Név, e-mail cím, (mobil) telefonszám, lakóhely/tartózkodási hely címe, lakóhely/tartózkodási hely helyrajzi száma, számlázási cím, beruházási hely alapterülete, adóazonosító jel</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatokat az energiahatékonysági megállapodás alapján, az energiamegtakarítás hitelesítése során bírtokába került dokumentációnak az adott kötelezettségi időszakot követő 5 évig történő megőrzéséről, amely időtartamon belül (2035. 12. 31. napig) kezeli azokat. A kötelezettségmegszűnését követően az Adatkezelő az érintettel elsődlegesen a szerződésben megadott lakcímén, postai úton tart kapcsolatot.</p> <p>Amennyiben a megállapodás nem jön létre, úgy a személyes</p>	<p>Az Adatkezelő a személyes adatok közül az érintett megjelölt adatait a HEM, illetve energetikai tanúsításról szóló megállapodás megkötésében, valamint <b><u>klíma- és fűdém telepítési programban részt vevő kivitelezők, valamint felmérők és energetikusok</u></b> számára átadhatja. Továbbá az energetikai tanúsítások vonatkozásában a <b><u>Lechner Nonprofit Kft.</u></b> részére.</p>	<p>Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépen tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. Az Adatkezelő a dokumentumokat fizikai formában elzárt iratszekrényben őrzi.</p> <p>A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el</p>



		nevében eljáró adatfeldolgozó annak érdekében, hogy az EKR, vagy HEM megállapodás megkötése során átadott adatokat egyeztesse, továbbá az érintettek számára kiállított számlát is az érintett kapcsolattartási adataira küldi meg az Adatkezelő			adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli.		
2.	<b>Ajánlatkérés és az energiahatékonysági megállapodás, illetve energetikai tanúsításról szóló megállapodás előkészítése érdekében megvalósuló adatkezelés</b>	Annak érdekében, hogy az Adatkezelő az érintettel megkötendő energiahatékonysági megállapodás, illetve energetikai tanúsításról szóló megállapodás tervezetét előkészítse és annak tartalmát véglegesítse, kezeli az érintett által a személyesen, vagy internetes felületen keresztül rendelkezésre bocsátott adatokat	Szerződés előkészítése körében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (érintett azonosítása érdekében), adóazonosító jele, lakcíme, felhasználási hely címe, helyrajzi száma (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely ismerete érdekében), számlázási cím	Az Adatkezelő a személyes adatokat az energiahatékonysági megállapodás alapján, az energiamegtakarítás hitelesítése során birtokába került dokumentációnak az adott kötelezettségi időszakot követő 5 évig történő megőrzéséről, amely időtartamon belül (2035. 12. 31. napig) kezeli azokat. A kötelezettségmegszűnését követően az Adatkezelő az érintettel elsődlegesen a szerződésben megadott lakcímén, postai úton tart kapcsolatot. Amennyiben a megállapodás nem jön létre, úgy a személyes	Az elektronikus levelezési rendszeren keresztül megadott személyes adatok a <b>Google Ireland Limited</b> (székhely: Gordon House, Barrow Street 4, Írország) tárhelyén kerülnek tárolásra. Az Adatkezelő szerverein tárolt adatok <b>Google Ireland Limited</b> (székhely: Gordon House, Barrow Street 4, Írország) és a <b>Microsoft Corporation</b> (székhely: 1 Microsoft Way Redmond, WA, 98052-8300 United States) felhő tárhelyein tárolja. Adatkezelő a HEM megállapodás	Az Adatkezelő az e-mail fiókon keresztül megadott személyes adatokat jelszóval és két lépéses hitelesítéssel védett számítógépen, illetve Google Drive/Onedrive fiókján tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. Az adatkezelő az adatfeldolgozóival adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést kötött, mely a GDPR 28. cikk (3) bekezdésében foglalt valamennyi feltételt szabályozza. Ezen túl az Adatkezelő részletes írásbeli



					adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli.	megkötésében, valamint <b><u>klíma- és fűdém telepítési programban részt vevő kivitelezők és energetikusok számára átadhatja</u></b> a kezelt személyes adatokat. Továbbá az energetikai tanúsítások vonatkozásában a <b><u>Lechner Nonprofit Kft.</u></b> részére.	utasításokkal látja el az adatfeldolgozókat, mely alapján az adatfeldolgozó tevékenységük során olyan intézkedéseket kell végrehajtaniuk, melyek a személyes adatok védelmét garantálják.  A Google, valamint Microsoft a legismertebb, valamint legbiztonságosabb tárhely, valamint levelezési szolgáltatók közé tartoznak, a lehető legmagasabb szintű fizikai (hardveres), valamint szoftveres védelemmel a szerveikre nézve.
3.	<b>Számviteli bizonylatok kiállítása (számlázás) körében megvalósuló adatkezelés</b>	Az Adatkezelő annak érdekében, hogy energiahatékonysági megállapodás, illetve energetikai tanúsításról szóló megállapodás alapján az érintett által teljesítendő összegről számlát tudjon kiállítani a számlakiállítás érdekében kezeli az	Jogszabályi előírás alapján történő adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pont) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169. § e) pontja alapján	Név, lakcím, számlázási cím	Az Adatkezelő a személyes adatokat a számlakiállításától számított 8 éves időtartamban kezeli a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdésének előírásai szerint	Az Adatkezelő a személyes adatokat a <b><u>Nemzeti Adó és Vámhivatal</u></b> részére átadja.  A számlakiállítás érdekében a személyes adatok a <b><u>Billingo Technologies Zrt., K&amp;E</u></b>	A személyes adatok csak a szükséges példányszámban állnak rendelkezésre jelszóval védett számítógépen, illetve elzárt szekrényben.  Az Adatkezelő a megjelölt adatfeldolgozójával az



		érintett nevét és lakcímét				<b>Kontír Kft.</b> részére kerülnek átadásra	adatfeldolgozásra vonatkozó szerződést kötött az adatfeldolgozó általános szerződéses feltételei (és az azokhoz kapcsolódó adatkezelési irányelvek) szerinti tartalommal
<b>4.</b>	<b>Szerződő fél azonosítása körében megvalósuló adatkezelés (személyi okmányok ellenőrzése)</b>	Az Adatkezelő annak érdekében, hogy energiahatékonysági, valamint energetikai tanúsításról szóló megállapodás előkészítése során az érintett által rendelkezésre bocsátott személyes adatok helyességét ellenőrizze, kezeli az érintett által bemutatott személyi igazolványon és lakcímkártyán szereplő azon adatokat, melyeket az Adatkezelő az ajánlatkérés és az energiahatékonysági megállapodás megkötése körében az érintett megadott	Az Adatkezelő a személyes adatokat ahhoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli, hogy az érintettet, mint szerződő felet és leendő vagyoni jogi jogosultat az energiahatékonysági megállapodás megkötése körében azonosítsa és az az érintett által megadott adatokat ellenőrizze, ezáltal megfeleljen a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 151. § (5) bekezdésében előírt ellenőrzési kötelezettségének (GDPR 6. cikk (1) f) pont)	Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (érintett azonosítása érdekében), adóazonosító jele, lakcíme, felhasználási hely címe, helyrajzi száma (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely ismerete érdekében), számlázási cím	Az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő nevében eljáró adatfeldolgozók kollégái az okmányoknak kizárólag bemutatását kérik, így az adatkezelés addig a néhány percig tart, míg a kolléga az okmányokról az adatok helyességét ellenőrzi	Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésébe adatfeldolgozót, illetve további adatkezelőt vonhat be. Ilyen esetben az okmányok ellenőrzését nem az Adatkezelő, hanem az általa igénybe vett adatfeldolgozó ellenőrzi.	Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal, illetve további adatkezelőkkel az adatok kezelésére vonatkozó szerződést kötött, mely a GDPR 28. cikk (3) bekezdésében foglalt valamennyi feltételt szabályozza. Ezen túl az Adatkezelő részletes írásbeli utasításokkal látja el az adatfeldolgozóit, mely alapján az adatfeldolgozónak az okmányok ellenőrzésekor több olyan intézkedést kell végrehajtaniuk, melyek a személyes adatok védelmét garantálják (pl: az átvéví helyszín fizikai kialakításakor már



							törekedniük kell arra, hogy a helyszín olyan módon legyen kialakítva, ami biztosítja, hogy az okmányait más átvevő ne láthassa)
5.	<b>Dokumentumok megőrzése esetleges auditálás, ellenőrzése, vagy jogi eljárások lefolytatása és az azok során történő bizonyítás érdekében</b>	Az Adatkezelő annak érdekében, hogy az energiahatékonysági megállapodás, illetve energetikai tanúsításról szóló megállapodás megszűnését követően esetlegesen felmerülő ellenőrzés, audit, jogvita, elszámolási vita, vagy bármilyen egyéb vonatkozó jogi vagy hatósági eljárás során állításait bizonyítékokkal tudja alátámasztani, az energiahatékonysági megállapodás megszűnését követő 10 évig kezeli az energiahatékonysági megállapodásban foglaltakat, így az azok tartalmát képező személyes adatokat	Az Adatkezelő a személyes adatokat ahhoz fűződő jogos érdeke alapján kezeli, hogy felmerülő jogi vagy hatósági eljárás során saját állításait és a törvénytényeket bizonyítékokkal tudja alátámasztani (GDPR 6. cikk (1) f) pont), illetve a GDPR 17. cikk (3) bekezdés e) pontja	Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (érintett azonosítása érdekében), adóazonosító jele, lakcíme, felhasználási hely címe, helyrajzi száma (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely ismerete érdekében), számlázási cím	Az Adatkezelő a személyes adatokat az energiahatékonysági megállapodás alapján, az energiamegtakarítás hitelesítése során birtokába került dokumentációknak az adott kötelezettségi időszakot követő 5 évig történő megőrzéséről, amely időtartamon belül (2035. 12. 31. napig) kezeli azokat, az Ehattv. 15/A. § (9) bek. kötelezettségnek eleget téve.	Az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015 (V.26) Kormányrendelet alapján az Adatkezelő energetikai auditálása esetén az <b>auditor</b> által igényelt dokumentumokat – így esetenként az energiahatékonysági megállapodásban foglaltakat – az auditor számára átadhatja	A személyes adatok kizárólag egyetlen példányban kerülnek megőrzésre elzárt szekrényben





<b>6.</b>	<b>Energetikai tanúsítvány elkészítése</b>	Az Adatkezelő annak érdekében, hogy elkészíthesse az energetikai tanúsítványt kezeli az Érintettek megjelölt személyes adatait	Szerződés teljesítése érdekében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (érintett azonosítása érdekében), adóazonosító jele, lakcíme, felhasználási hely címe, helyrajzi száma (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely ismerete érdekében), számlázási cím	Az Adatkezelő a személyes adatokat az energiahatékonysági megállapodás alapján, az energiamegtakarítás hitelesítése során bírtokába került dokumentációnak az adott kötelezettségi időszakot követő 5 évig történő megőrzéséről, amely időtartamon belül (2035. 12. 31. napig) kezeli azokat, az Ehattv. 15/A. § (9) bek. kötelezettségnek eleget téve.	<b><u>Energetikai tanúsítók, Lechner Nonprofit Kft.</u></b>	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépen tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. Az Adatkezelő a dokumentumokat fizikai formában elzárt iratszekrényben őrzi.  A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el
<b>7.</b>	<b>Energetikai tanácsadás</b>	Az Adatkezelő energetikai tanácsadás nyújtása során kezeli az Érintett személyes adatait	Szerződés teljesítése érdekében megvalósuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) b) pont)	Vezetéknév és keresztnév, anyja neve, születési helye és ideje (érintett azonosítása érdekében), adóazonosító jele, lakcíme, felhasználási hely címe, helyrajzi száma (amennyiben az előzőektől eltér, a felhasználási hely	A szerződés megszűnésétől számított 5 év (polgári jogi elévülési idő)	<b><u>Az Adatkezelővel együttműködő klímatelepítéssel és szigeteléssel foglalkozó vállalkozók</u></b>	Az Adatkezelő az átadott személyes adatokat jelszóval védett számítógépen tárolja, azokhoz illetéktelen személyek számára nem enged hozzáférést. Az Adatkezelő a dokumentumokat fizikai formában elzárt iratszekrényben őrzi.



				ismerete érdekében), számlázási cím			A személyes adatoknak adatfeldolgozó részére történő átadása kapcsán az adatfeldolgozót írásbeli utasításokkal látja el
8.	<b>Marketing, közösségi média management (LinkedIN), weboldal, imázs videó készítés</b>	Az Adatkezelő termékeinek és szolgáltatásainak népszerűsítése, az Adatkezelő átláthatóságának elősegítése	Az adatkezelő jogos érdeke GDPR 6. cikk (1) f), illetve az érintettek hozzájárulása GDPR 6. cikk (1) a)	Esetenként eltérő. Általában keresztnév, cím, kapcsolattartási adatok, képmás, profiladatok	Esetenként változó; általában a kampány lezárultáig, képfelvételek kiadványokban való rögzítése esetén a kiadvány tárolásáig. A konkrét adatkezelés időtartamát az Adatkezelő esetenként külön tájékoztatóban rögzíti.	<b><u>Közösségi média felület szolgáltatója, filmet készítő szolgáltató, marketing folyamatba bevont szolgáltató</u></b>	Az Adatkezelő a tárolt személyes adatokat zártan kezeli, azokhoz kizárólag a feladatkörrel rendelkező munkatársak férhetnek hozzá, az Adatkezelő az esetlegesen igénybe vett adatfeldolgozóival szerződést kötött

#### 4. Kiknek továbbítjuk még az Ön személyes adatait?

A Take Easy a hitelesített energiamegtakarítás (HEM) létrehozása érdekében megkötött energiahatékonysági megállapodás megvalósítása során az Ön ingatlanán különböző energiahatékonysági munkálatokat, ezen belül is különösen fűdémszigetelést, illetve klímatelepitést végez. Ezeket a tevékenységeket a Take Easy alvállalkozók útján végzi, az alvállalkozók egyben a Take Easy adatfeldolgozói is. Az energiahatékonysági megállapodás teljesítése során a Take Easy igénybe vesz még energetikai felmérőket az Ön ingatlanának energetikai szempontú felmérése és minősítése érdekében, valamint auditorokat is, akik a kivitelezett energiahatékonysági beruházást auditálják és hitelesítik.



A Take Easy továbbá tevékenysége során (amennyiben erre irányuló megállapodást kötöttek egymással) az Ön ingatlanának elkészíti az energetikai tanúsítványát is, e folyamat során energetikai tanúsítókat vesz igénybe, akik egyben a Take Easy adatfeldolgozói is. Továbbá a hiteles energetikai tanúsítások nyilvántartását a Lechner Nonprofit Kft. vezeti, így a hiteles energetikai tanúsítvány adatai a Lechner Nonprofit Kft. által üzemeltetett felületre kerülnek feltöltésre.

A Take Easy az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal adatfeldolgozói szerződést kötött, valamint adatfeldolgozóit ellátta a megfelelő adatfeldolgozói utasításokkal annak érdekében, hogy biztosítsa az Ön adatainak lehető legteljesebb szintű védelmét. Az Adatkezelő minden esetben a megjelölt adatkezelési időtartamban kezeli.

A Take Easy az Ön által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat a fenti táblázatban felsoroltakon túl hatósági, illetve bírósági megkezesés esetén, illetve az Adatkezelő vagy mások jogainak, szabadságainak védelme érdekében indokolt esetben átadhatja az illetékességgel rendelkező hatóság, bíróság, vagy kérelmező számára. Amennyiben ilyenre sor kerül, úgy ennek tényéről az Adatkezelő Önt haladéktalanul értesíti.

## 5. Milyen egyéb intézkedéseket teszünk a személyes adatok védelme érdekében?

A Take Easy az adatbiztonság megfelelő szintű garantálása érdekében belső adatvédelmi szabályzatában felmérte az adatkezelési kapcsán felmerülő kockázatokat és értékelte őket a kockázatok súlyossága és a bekövetkezés valószínűsége szempontjából különböző szempontok szerint. A Take Easy belső adatvédelmi szabályzata részletesen rögzíti a Take Easy kollégái és partnerei által az adatvédelem és adatbiztonság megvalósulása érdekében követendő eljárásrendet.



A Take Easy az informatikai rendszereinek működtetése során jogosultságkezelési és kiosztási megoldásokkal biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

A Take Easy az energiahatékonysági megállapodás teljesítése, illetve energetikai tanúsításra irányuló megállapodás teljesítése során igénybe vett adatfeldolgozókat adatfeldolgozói utasítások közlése útján tájékoztatja a program során megvalósítandó feladataikról.

A Take Easy az adatfeldolgozóinak igénybevétele során kizárólag olyan adatfeldolgozó partnereket alkalmaz, akik a személyes adatokat európai uniós, vagy olyan tagállamokban kezelik és tárolják, amelyek államokra vonatkozóan a GDPR területi hatálya kiterjed és nem továbbítják ezeket a személyes adatokat harmadik országba.

A Take Easy szervezetén belül az adott munkakör elvégzéséhez képesítéssel rendelkező, meghatározott szerepekkel, valamint felelősségi körökkel rendelkező személyzetet tart fenn. A Take Easy kollégái a magyar munkajog előírásai szerint titoktartási kötelezettség alatt állnak az általuk megismert valamennyi személyes adat vonatkozásában. Ezen túl a Take Easy a kollégák munkaköri leírásában is részletezi az energiahatékonysági megállapodás, valamint energetikai tanúsításra irányuló megállapodás kapcsán felmerülő titoktartási kötelezettségeket.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatjuk.

A Take Easy számítógépein és személyes adatokat tartalmazó informatikai eszközein jelszavas védelmet alkalmaz, informatikai eszközeit tűzfalvédelemmel látja el.

A Take Easy tulajdonában álló adathordozó eszközeit erre kialakított selejtezési protokoll alapján semmisíti meg.



## 6. Milyen jogai vannak adatai kezelése kapcsán és milyen jogorvoslattal élhet?

### 6.1. Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy a TAKE EASY-től visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, úgy jogosult arra, hogy a személyes adataihoz és GDPR-ban felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Kérésére esetén tájékoztatjuk többek között:

- a kezelt adatokról,
- az adatkezelés céljáról,
- jogalapjáról,
- időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait.

A TAKE EASY a kezelt személyes adatok másolatát kérésére az Ön rendelkezésére bocsátja. Felhívjuk figyelmét arra, hogy a kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatunk fel, illetve hozzáférési és másolatkészítési joga nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

### 6.2. Helyesbítés joga

Bármikor jogosult a helytelenül rögzített személyes adatok helyesbítését kérni, illetve bármikor kérheti hiányosan rögzített személyes adatainak kiegészítését, mely kérelmeknek a TAKE EASY indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.



### **6.3. Törlés és elfeledtetés joga**

Bármikor jogosult a TAKE EASY által kezelt személyes adatok törlését kérni, melynek a TAKE EASY indokolatlan késedelem nélkül eleget tesz.

Elfeledtetéshez való joga alapján amennyiben a TAKE EASY személyes adatait nyilvánosságra hozta és azt egyébként törölni köteles, úgy a TAKE EASY köteles megtenni észszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa személyesen adatainak további kezelőit, hogy Ön kérelmezte a személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **6.4. Adatkezelés korlátozásának joga**

A jelen tájékoztatóban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a TAKE EASY korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a TAKE EASY arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a TAKE EASY-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).



## 6.5. Tiltakozás joga

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatai kezelésére az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke miatt kerül sor.

## 6.6. Egyéb jogok

Tekintettel arra, hogy a TAKE EASY a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelések során automatizált adatkezelést, profilalkotást nem végez, illetve személyes adatot az Ön hozzájárulása alapján nem kezel, így a GDPR-ban meghatározott egyéb – a felsoroltakon túli – érintetti jogok Önt nem illetik meg.

**Amennyiben Ön látássérült, vagy idős korú, úgy kérheti az Adatkezelőtől - a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken, - hogy az Adatkezelési Tájékoztató tartalmát word (szöveg) formátumban, vagy nagybetűs változatban bocsássa rendelkezésre.**

Az Ön által előterjesztett bármely kérelemnek indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül teszünk eleget, vagy tájékoztatjuk a kérelem nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve az Ön kérelmének összetettségét és számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a TAKE EASY a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, a TAKE EASY, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat



számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása a TAKE EASY-et terheli.

## 6.7. Jogérvényesítési lehetőségek

Emellett **jogosult panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.;

www.naih.hu,

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

**fordulni** vagy a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező **bíróság előtt érvényesíteni** személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogait.

Az illetékes bíróságot megtalálja az alábbi linken:

<https://birosag.hu/birosag-kereso>

A jelen tájékoztatóban felsorolt jogosultságait bármikor gyakorolhatja, amennyiben e-mailben vagy egyéb módon írásban kapcsolatba lép a TAKE EASY-el. A megkeresésével összefüggésben kérhetik, hogy a megkereső személy azonosítsa magát vagy olyan egyéb adatokat adjon meg, melyek a személyére vonatkoznak, melyek a jogosultság igazolására szolgálnak. A megkeresést a jelen adatkezelési tájékoztató "Kapcsolatfelvétel" pontjában meghatározott módon kezeljük. A TAKE EASY-el kapcsolatba léphet az 1. pontban rögzített elérhetőségeken keresztül.

**Take Easy Energy Kft.**

Adatkezelő